

Source	Target
FAQs on Unclaimed Mutual Funds	দাবিহীন মিউচুয়াল ফান্ড সংক্রান্ত প্রায়শই জিজ্ঞাসিত প্রশ্নাবলী
Q1.What is an Unclaimed amount?	প্রশ্ন 1. দাবিহীন অর্থ কী?
Mutual Funds make payments to the investors on account of Redemptions, Maturity proceeds or Dividend. These payments are issued to the investors either electronically to the registered bank account or through physical cheque despatched to the registered address of the investor as per available records.	মিউচুয়াল ফান্ডগুলি বিনিয়োগকারীদের রিডেম্পশন, ম্যাচিউরিটির আয় অথবা ডিভিডেন্ডের জন্য পেমেন্ট প্রদান করে। এই পেমেন্টগুলি বিনিয়োগকারীদের হয় ইলেকট্রনিক মাধ্যমে নিবন্ধিত ব্যাংক অ্যাকাউন্টে অথবা বিদ্যমান রেকর্ড অনুযায়ী বিনিয়োগকারীর নিবন্ধিত ঠিকানায় প্রেরিত ফিজিক্যাল চেকের মাধ্যমে ইস্যু করা হয়।
Whenever the payments issued by Mutual Funds are not credited to the bank account or realized by the investor due to reasons such as change in bank account, bank account closure, incomplete bank account in records, cheque not received or encashed by the investor, address not updated in the records etc, such amounts are treated as unclaimed amounts.	যখনই মিউচুয়াল ফান্ড কর্তৃক ইস্যুকৃত পেমেন্ট ব্যাংক অ্যাকাউন্টে ক্রেডিট হয় না বা বিনিয়োগকারী কর্তৃক উপলব্ধি করা হয় না, যেমন ব্যাংক অ্যাকাউন্ট পরিবর্তন, ব্যাংক অ্যাকাউন্ট বন্ধ হওয়া, রেকর্ডে অসম্পূর্ণ ব্যাংক অ্যাকাউন্ট, বিনিয়োগকারী কর্তৃক চেক প্রাপ্ত না হওয়া বা এনক্যাশ না করা, রেকর্ডে ঠিকানা আপডেট না থাকা ইত্যাদি কারণে, এই ধরনের অর্থ দাবিহীন অর্থ হিসেবে গণ্য করা হয়।
If the investors are not KYC compliant, the payments cannot be made to them. Hence, such payments are directly credited to unclaimed scheme on the date of payment.	যদি বিনিয়োগকারী KYC মেনে না চলেন,, তাহলে, তাদের পেমেন্ট করা যাবে না। তাই, এই ধরনের পেমেন্টগুলি সরাসরি পেমেন্টের তারিখে দাবিহীন স্কিমে ক্রেডিট করা হয়।
Q2. How will investors come to know if they have any unclaimed amounts lying with Mutual Funds?	প্রশ্ন 2. বিনিয়োগকারীরা কীভাবে জানবেন যে মিউচুয়াল ফান্ডে তাদের কোনো দাবিহীন অর্থ রয়েছে?
The information on unclaimed amount is made available to the investor on the websites of Asset Management Company (AMC) and Registrar & transfer Agent (RTA).	দাবিহীন অর্থের তথ্য বিনিয়োগকারীর জন্য অ্যাসেট ম্যানেজমেন্ট কোম্পানি (AMC) এবং রেজিস্ট্রার ও ট্রান্সফার এজেন্টের (RTA) ওয়েবসাইটে উপলব্ধ করা হয়।
Investors can also logon to MF Central at www.mfcentral.com The investor has to log-in with user ID, password or OTP and provide required details for viewing the unclaimed amount.	বিনিয়োগকারীরা www.mfcentral.com -এ MF সেন্ট্রালেও লগ-অন করতে পারেন। দাবিহীন অর্থ দেখার জন্য বিনিয়োগকারীকে ইউজার ID, পাসওয়ার্ড বা OTP দিয়ে লগ-ইন করতে হবে এবং প্রয়োজনীয় বিবরণ প্রদান করতে হবে।
Information on unpaid / unclaimed amount is also included as part of Consolidated Account Statements (CAS) sent to investors.	অপরিশোধিত/দাবিহীন অর্থের তথ্য বিনিয়োগকারীদের কাছে প্রেরিত কনসলিডেটেড অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্টের (CAS) অংশ হিসেবেও অন্তর্ভুক্ত থাকে।
Mutual Funds also send periodic reminders / communications to investors informing them about unclaimed amount.	মিউচুয়াল ফান্ডগুলি বিনিয়োগকারীদের দাবিহীন অর্থ সম্পর্কে অবহিত করে পর্যায়ক্রমিক রিমাইন্ডার/যোগাযোগও প্রেরণ করে।

Q3. What is Mutual Fund Investment Tracing and Retrieval Assistant (MITRA) and how it can help in identifying unclaimed amounts?	প্রশ্ন 3. মিউচুয়াল ফান্ড ইনভেস্টমেন্ট ট্রেসিং অ্যান্ড রিট্রিভাল অ্যাসিস্ট্যান্ট (MITRA) কী এবং এটি দাবিহীন অর্থ শনাক্ত করতে কীভাবে সহায়তা করতে পারে?
MITRA is a Service Platform for investors to trace inactive as well as unclaimed mutual fund investments. An inactive folio is where no investor initiated transaction (financial or non-financial) has taken place in last 10 years but unit balance is available in the folio.	MITRA হল বিনিয়োগকারীদের জন্য নিষ্ক্রিয় এবং দাবিহীন মিউচুয়াল ফান্ড বিনিয়োগ খুঁজে বের করার একটি সার্ভিস প্ল্যাটফর্ম। একটি নিষ্ক্রিয় ফোলিও হল যেখানে গত 10 বছরে কোনো বিনিয়োগকারী উদ্যোগী লেনদেন (আর্থিক বা অ-আর্থিক) হয়নি কিন্তু ফোলিওতে ইউনিট ব্যালেন্স উপলব্ধ রয়েছে।
MITRA can be accessed by visiting MF Central website www.mfcentral.com and clicking on the link of “MITRA” available on the home page. Here, the investors can search for their unclaimed or inactive investment by providing input of various search parameters. If the search inputs matches with the inactive and unclaimed records, investors will be shown the name of Mutual Fund in which they have such investments. Thereafter, the investors can contact the respective Mutual Fund or the RTA in order to claim the unclaimed amounts. The claim process and FAQs are also available on MITRA.	MITRA-তে MF সেন্ট্রাল ওয়েবসাইট www.mfcentral.com ভিজিট করে এবং হোম পেজে উপলব্ধ “MITRA”-এর লিংকে ক্লিক করে অ্যাক্সেস করা যায়। এখানে, বিনিয়োগকারীরা বিভিন্ন সার্চ প্যারামিটারের ইনপুট প্রদান করে তাদের দাবিহীন বা নিষ্ক্রিয় বিনিয়োগ অনুসন্ধান করতে পারেন। যদি সার্চ ইনপুটগুলি নিষ্ক্রিয় এবং দাবিহীন রেকর্ডের সাথে মিলে যায়, বিনিয়োগকারীদের মিউচুয়াল ফান্ডের নাম দেখানো হবে যেখানে তাদের এই ধরনের বিনিয়োগ রয়েছে। এরপর, বিনিয়োগকারীরা দাবিহীন অর্থ দাবি করার জন্য সংশ্লিষ্ট মিউচুয়াল ফান্ড বা RTA-এর সাথে যোগাযোগ করতে পারেন। দাবি প্রক্রিয়া এবং প্রায়শই জিজ্ঞাসিত প্রশ্নাবলীও MITRA-তে উপলব্ধ রয়েছে।
Q4. What is the process of claiming unclaimed amount by the investor?	প্রশ্ন 4. বিনিয়োগকারী কর্তৃক দাবিহীন অর্থ দাবি করার প্রক্রিয়া কী?
The investor can download the form available on AMC’s website and submit the duly signed form to the AMC/RTA’s office. After verification of records and matching of signature, the unclaimed amount is paid from the Unclaimed Dividend and Redemption Scheme (UDRS) along with the applicable appreciation.	বিনিয়োগকারী AMC-এর ওয়েবসাইটে উপলব্ধ ফর্ম ডাউনলোড করতে পারেন এবং যথাযথভাবে স্বাক্ষরিত ফর্মটি AMC/RTA-এর অফিসে জমা দিতে পারেন। রেকর্ড যাচাইকরণ এবং স্বাক্ষর মিলানোর পর, দাবিহীন অর্থ আনক্লেইমড ডিভিডেন্ড অ্যান্ড রিডেম্পশন স্কিম (UDRS) থেকে প্রযোজ্য মূল্যবৃদ্ধি সহ পরিশোধ করা হয়।
Investor can reach out to RTA (of relevant AMC where investor has unclaimed amount) for queries in the claim process. Contact details of both RTAs are available on their website under “Contact Us” section.	বিনিয়োগকারী দাবি প্রক্রিয়ায় জিজ্ঞাসার জন্য RTA-এর (সংশ্লিষ্ট AMC যেখানে বিনিয়োগকারীর দাবিহীন অর্থ রয়েছে) সাথে যোগাযোগ করতে পারেন। উভয় RTA-এর যোগাযোগের বিবরণ তাদের ওয়েবসাইটে “যোগাযোগ করুন” বিভাগে উপলব্ধ রয়েছে।
KFIN: https://www.kfintech.com/contact-us/	KFIN: https://www.kfintech.com/contact-us/
CAMS https://www.camsonline.com/contactus	CAMS https://www.camsonline.com/contactus

Q5. In case of non-receipt of unclaimed amount, where can the investor lodge the complain?	প্রশ্ন ৫. দাবিহীন অর্থ প্রাপ্ত না হলে, বিনিয়োগকারী কোথায় অভিযোগ দায়ের করতে পারেন?
The investor can contact the respective AMC/RTA's office or the AMC's contact centre and lodge the complaint, in case the payment/rejection communication is not received within 7 working days. The details of contact centre and email ID of AMC where the complaint can be lodged is available on AMC's website under "Contact us". In case the complaint is not solved by the AMC/RTA within the stipulated time or to the satisfaction of the investor, the same can be escalated to SEBI's SCORES portal.	বিনিয়োগকারী সংশ্লিষ্ট AMC/RTA-এর অফিস বা AMC-এর কন্ট্যাক্ট সেন্টারে যোগাযোগ করে অভিযোগ দায়ের করতে পারেন, যদি পেমেন্ট/রিজেকশন কমিউনিকেশন 7 কার্যদিবসের মধ্যে প্রাপ্ত না হয়। কন্ট্যাক্ট সেন্টারের বিবরণ এবং AMC-এর ইমেইল ID যেখানে অভিযোগ দায়ের করা যায় তা AMC-এর ওয়েবসাইটে "আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন"-এর অধীনে উপলব্ধ রয়েছে। যদি নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বা বিনিয়োগকারীর সন্তুষ্টি অনুযায়ী AMC/RTA দ্বারা অভিযোগ সমাধান না হয়, তবে তা SEBI-এর SCORES পোর্টালে অভিযোগ দায়ের করা যেতে পারে।
Q6. Where do Mutual Funds invest the unclaimed amounts till it is claimed by the investor?	প্রশ্ন ৬. বিনিয়োগকারী কর্তৃক দাবি না করা পর্যন্ত মিউচুয়াল ফান্ডগুলি দাবিহীন অর্থ কোথায় বিনিয়োগ করে?
Mutual Funds are permitted to invest the unclaimed amounts in call money market, money market instruments or in a separate plan of Overnight scheme/ Liquid scheme/ Money Market Mutual Funds which generally carry much reduced capital risk and also provide returns. The separate plan specifically floated by Mutual Funds for deployment of unclaimed amounts is known as Unclaimed Dividend/ Redemption Scheme (UDRS).	মিউচুয়াল ফান্ডগুলিকে দাবিহীন অর্থ কল মানি মার্কেটে, মানি মার্কেট ইনস্ট্রুমেন্টে বা ওভারনাইট স্কিম/লিকুইড স্কিম/মানি মার্কেট মিউচুয়াল ফান্ডের একটি পৃথক প্লানে বিনিয়োগ করার অনুমতি দেওয়া হয় যা সাধারণত অনেক কম ক্যাপিটাল রিস্ক বহন করে এবং রিটার্নও প্রদান করে। দাবিহীন অর্থ বিনিয়োগের জন্য মিউচুয়াল ফান্ড কর্তৃক বিশেষভাবে প্রচলিত পৃথক প্লানটি আনক্লেইমড ডিভিডেন্ড/রিডেম্পশন স্কিম (UDRS) নামে পরিচিত।
Q7. How is the appreciation in unclaimed amounts passed on to the investors?	প্রশ্ন ৭. দাবিহীন অর্থে মূল্যবৃদ্ধি বিনিয়োগকারীদের কীভাবে প্রদান করা হয়?
As the investments are in Liquid / Overnight schemes appreciation is in the form of daily NAV declared by the AMC. While such appreciations are passed on to investors for a period of 3 years from the date of unit creation, beyond 3 years, these appreciations are passed on to investor education fund.	যেহেতু বিনিয়োগ লিকুইড/ওভারনাইট স্কিমে থাকে, মূল্যবৃদ্ধি AMC কর্তৃক ঘোষিত দৈনিক NAV-এর আকারে হয়। যদিও এই ধরনের মূল্যবৃদ্ধি ইউনিট সৃষ্টির তারিখ থেকে 3 বছরের জন্য বিনিয়োগকারীদের প্রদান করা হয়, 3 বছরের পরে, এই মূল্যবৃদ্ধি বিনিয়োগকারী শিক্ষা তহবিলে প্রদান করা হয়।
Q8. How often is the allotment done in UDRS?	প্রশ্ন ৮. UDRS-এ কত ঘন ঘন বরাদ্দ করা হয়?
Allotment is done on a weekly or fortnightly basis depending on bank's providing information on unpaid instruments.	ব্যাংক কর্তৃক অপরিশোধিত ইনস্ট্রুমেন্টের তথ্য প্রদানের উপর নির্ভর করে সাপ্তাহিক বা পাক্ষিক ভিত্তিতে বরাদ্দ করা হয়।
Q9. How can the investors avoid their dues becoming	প্রশ্ন ৯. বিনিয়োগকারীরা কীভাবে তাদের পাওনা দাবিহীন হওয়া এড়াতে পারেন?

unclaimed?	
The investors should keep their records such as PAN/ KYC, address, bank account details etc. updated with the RTA/AMC in which they have investment, all the time. Whenever they apply for redemption of units, Investors should check their bank account for credit of amount. In case the amount is not received within 3 working days in case of electronic credit (where complete bank account details including CBS A/c number and IFS code) and through cheque within 5-7 working days, investors should contact the nearest office of RTA/AMC or their distributor.	বিনিয়োগকারীদের সব সময় তাদের রেকর্ড যেমন PAN/KYC, ঠিকানা, ব্যাংক অ্যাকাউন্টের বিবরণ ইত্যাদি যে RTA/AMC-তে তাদের বিনিয়োগ রয়েছে সেখানে আপডেট রাখা উচিত। যখনই তারা ইউনিট রিডেম্পশনের জন্য আবেদন করেন, বিনিয়োগকারীদের অর্থ ক্রেডিটের জন্য তাদের ব্যাংক অ্যাকাউন্ট পরীক্ষা করে দেখা উচিত। যদি ইলেকট্রনিক ক্রেডিটের ক্ষেত্রে 3 কার্যদিবসের মধ্যে (যেখানে CBS A/c নম্বর এবং IFS কোড সহ সম্পূর্ণ ব্যাংক অ্যাকাউন্টের বিবরণ রয়েছে) এবং চেকের মাধ্যমে 5-7 কার্যদিবসের মধ্যে অর্থ প্রাপ্ত না হয়, তবে বিনিয়োগকারীদের RTA/AMC-এর নিকটতম অফিস বা তাদের ডিস্ট্রিবিউটরের সাথে যোগাযোগ করা উচিত।
Standard Operating Procedure (SOP) for claim process	দাবি প্রক্রিয়ার জন্য স্ট্যান্ডার্ড অপারেটিং প্রসিডিউর (SOP)
1. In order to claim the unclaimed amount, the investor can contact respective Asset Management Company (AMC) or Registrar and Transfer Agent (RTA) office or visit their website and download the form. The form can be submitted to the respective RTA's/AMC's office. The RTA will verify the signature and other details and will process the application if everything is in order. In case of deficiency in the form/signature mismatch, RTA will issue communication to the investor informing the reason for rejection and the action to be taken by the investor.	1. দাবিহীন অর্থ দাবি করার জন্য, বিনিয়োগকারী সংশ্লিষ্ট অ্যাসেট ম্যানেজমেন্ট কোম্পানি (AMC) বা রেজিস্ট্রার অ্যান্ড ট্রান্সফার এজেন্ট (RTA) অফিসে যোগাযোগ করতে পারেন বা তাদের ওয়েবসাইট ভিজিট করে ফর্ম ডাউনলোড করতে পারেন। ফর্মটি সংশ্লিষ্ট RTA/AMC-এর অফিসে জমা দেওয়া যেতে পারে। RTA স্বাক্ষর এবং অন্যান্য বিবরণ যাচাই করবে এবং সবকিছু ঠিক থাকলে আবেদন প্রসেস করবে। ফর্মে ঘাটতি/স্বাক্ষর অমিল থাকলে, RTA বিনিয়োগকারীকে রিজেকশনের কারণ এবং বিনিয়োগকারীকর্তৃক গ্রহণীয় পদক্ষেপ জানিয়ে কমিউনিকেশন ইস্যু করবে।
1. The payment from unclaimed scheme is treated similar to redemption hence the applicable Net Asset Value (NAV) is applied based on the date and time of receipt of form. The pay-outs are also made within 2-5 days.	2. দাবিহীন স্কিম থেকে পেমেন্ট রিডেম্পশনের অনুরূপ গণ্য করা হয়, তাই ফর্ম প্রাপ্তির তারিখ এবং সময়ের ভিত্তিতে প্রযোজ্য নেট অ্যাসেট ভ্যালু (NAV) প্রয়োগ করা হয়। পে-আউটগুলি 2-5 দিনের মধ্যেও করা হয়।

3. Redemption payments – Methodology of valuation	3. রিডেম্পশন পেমেন্ট – মূল্যায়নের পদ্ধতি
a. Scenario A – For the payments released within 3 years: Redemption processed from Unclaimed Dividend and Redemption Scheme (UDRS) as per applicable NAV of the Unclaimed scheme, including the appreciation received by the scheme.	a. পরিস্থিতি A – 3 বছরের মধ্যে প্রদত্ত পেমেন্টের জন্য: মূল্যবৃদ্ধি সহ আনক্লেইমড স্কিমের প্রযোজ্য NAV অনুযায়ী আনক্লেইমড ডিভিডেন্ড অ্যান্ড রিডেম্পশন স্কিম (UDRS) থেকে রিডেম্পশন প্রসেস করা হয়।
b. Scenario B – For the payments released after 3 years: Appreciations are passed on to investor education fund and redemption is processed basis value as at the end of 3 years from date of unit creation in unclaimed scheme.	b. পরিস্থিতি B – 3 বছর পরে প্রদত্ত পেমেন্টের জন্য: মূল্যবৃদ্ধি বিনিয়োগকারী শিক্ষা তহবিলে প্রদান করা হয় এবং দাবিহীন স্কিমে ইউনিট সৃষ্টির তারিখ থেকে 3 বছরের শেষে মূল্যের ভিত্তিতে রিডেম্পশন প্রসেস করা হয়।
c. Scenario C – Subsequent transaction or update on the folio: Subject to receipt of any additional information that could help clear unclaimed amount, redemption is auto-processed from unclaimed schemes and proceeds are passed on to investor.	c. পরিস্থিতি C – ফোলিওতে পরবর্তী লেনদেন বা আপডেট: কোনো অতিরিক্ত তথ্য প্রাপ্তির অধীনে যা দাবিহীন অর্থ ক্লিয়ার করতে সহায়তা করতে পারে, রিডেম্পশন দাবিহীন স্কিম থেকে অটো-প্রসেস করা হয় এবং আয় বিনিয়োগকারীকে প্রদান করা হয়।