Source	Target
FAQs on Unclaimed Mutual Funds	**ଦାବିହୀନ ମ୍ୟୁଚୁଆଲ୍ ଫଣ୍ଡ ବିଷୟରେ FAQs**
Q1. What is an Unclaimed amount?	**ପ୍ରଶ୍ନ 1. ଦାବିହୀନ ଅର୍ଥରାଶି କ'ଣ ?**
Mutual Funds make payments to the investors on account of Redemptions, Maturity proceeds or Dividend. These payments are issued to the investors either electronically to the registered bank account or through physical cheque despatched to the registered address of the investor as per available records.	ମ୍ୟୁଚୁଆଲ୍ ଫଣ୍ଡଗୁଡ଼ିକ ନିବେଶକମାନଙ୍କୁ ରିଡେ଼ମ୍ପସନ୍, ପରିପକ୍ୱତା ପ୍ରାପ୍ତି କିମ୍ବା ଲାଭାଂଶ ପାଇଁ ଦେୟ ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି। ଏହି ଦେୟଗୁଡ଼ିକ ନିବେଶକମାନଙ୍କୁ ପଞ୍ଜିକୃତ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଭାବରେ କିମ୍ବା ଉପଲବ୍ଧ ରେକର୍ଡ଼ ଅନୁଯାୟୀ ନିବେଶକଙ୍କ ପଞ୍ଜିକୃତ ଠିକଣାରେ ପଠାଯାଇଥିବା ଭୌତିକ ଚେକ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ।
Whenever the payments issued by Mutual Funds are not credited to the bank account or realized by the investor due to reasons such as change in bank account, bank account closure, incomplete bank account in records, cheque not received or encashed by the investor, address not updated in the records etc, such amounts are treated as unclaimed amounts.	ଯେତେବେଳେ ମ୍ୟୁଚୁଆଲ୍ ଫଣ୍ଡ ଦ୍ୱାରା ମଞ୍ଜୁର କରାଯାଇଥିବା ଦେୟଗୁଡ଼ିକ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ କ୍ରେଡ଼ିଟ୍ ହୁଏ ନାହିଁ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ବନ୍ଦ ହେବା, ରେକର୍ଡ଼ରେ ଅସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ, ନିବେଶକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରାପ୍ତ କିମ୍ବା ନଗଦ ହୋଇନଥିବା ଚେକ୍, ରେକର୍ଡ଼ରେ ଠିକଣା ଅପଡେଟ୍ ନହେବା ଇତ୍ୟାଦି କାରଣରୁ ନିବେଶକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରାପ୍ତ ହୁଏ ନାହିଁ, ସେତେବେଳେ ଏହି ପରି ଅର୍ଥରାଶିର ପରିମାଣକୁ ଦାବିହୀନ ଅର୍ଥରାଶି ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯାଏ।
If the investors are not KYC compliant, the payments cannot be made to them. Hence, such payments are directly credited to unclaimed scheme on the date of payment.	ଯଦି ନିବେଶକମାନେ KYC ପାଳନ କରନ୍ତି ନାହିଁ, ତେବେ ସେମାନଙ୍କୁ ଦେୟ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ। ତେଣୁ, ଏପରି ଦେୟଗୁଡ଼ିକୁ ଦେୟ ତାରିଖରେ ସିଧାସଳଖ ଦାବିହୀନ ଯୋଜନାରେ ଜମା କରାଯାଏ।
Q2. How will investors come to know if they have any unclaimed amounts lying with Mutual Funds?	**ପ୍ରଶ୍ନ 2. ନିବେଶକମାନେ କିପରି ଜାଣିବେ ଯେ ସେମାନଙ୍କର ମ୍ୟୁଚୁଆଲ୍ ଫଣ୍ଡରେ କୌଣସି ଦାବିହୀନ ଅର୍ଥରାଶି ପଡ଼ି ରହିଛି କି ନାହିଁ ?**
The information of unclaimed amount is made available to the investor on the websites of Asset Management Company (AMC) and Registrar & transfer Agent (RTA).	ଦାବିହୀନ ଅର୍ଥରାଶି ପରିମାଣର ସୂଚନା ନିବେଶକଙ୍କୁ ସମ୍ପତ୍ତି ପରିଚାଳନା କମ୍ପାନୀ (AMC) ଏବଂ ରେଜିଷ୍ଟ୍ରାର ଏବଂ ସ୍ଥାନାନ୍ତର ଏଜେଣ୍ଟ (RTA) ୱେବସାଇଟ୍‌ରେ ଉପଲବ୍ଧ କରାଯାଇଛି।
Investors can also logon to MF Central at www.mfcentral.com The investor has to log-in with user ID, password or OTP and provide required details for viewing the unclaimed amount.	ନିବେଶକମାନେ www.mfcentral.com ରେ MF ସେଣ୍ଟ୍ରାଲରେ ମଧ୍ୟ ଲଗଇନ୍ କରିପାରିବେ। ନିବେଶକଙ୍କୁ ୟୁଜର ID, ପାସୱାର୍ଡ଼ କିମ୍ବା OTP ସହିତ ଲଗ୍-ଇନ୍ କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ ଏବଂ ଦାବିହୀନ ଅର୍ଥରାଶି ପରିମାଣ ଦେଖିବା ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକୀୟ ବିବରଣୀଗୁଡ଼ିକ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ।

Information on unpaid / unclaimed amount is also included as part of Consolidated Account Statements (CAS) sent to investors.	ନିବେଶକମାନଙ୍କ ନିକଟକୁ ପଠାଯାଇଥିବା ଏକୀକୃତ ଆକାଉଣ୍ଟ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ (CAS)ର ଅଂଶ ଭାବରେ ଅନାଦେୟ/ ଦାବିହୀନ ଅର୍ଥରାଶି ପରିମାଣର ସୂଚନା ମଧ୍ୟ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରାଯାଇଛି।
Mutual Funds also send periodic reminders / communications to investors informing them about unclaimed amount.	ମ୍ୟୁଚୁଆଲ୍ ଫଣ୍ଡଗୁଡ଼ିକ ନିବେଶକମାନଙ୍କୁ ଦାବିହୀନ ଅର୍ଥରାଶିର ପରିମାଣ ବିଷୟରେ ସୂଚନା ଦେଇ ସମୟକାଳୀନ ଅନୁସ୍ମାରକ/ଯୋଗାଯୋଗ ମଧ୍ୟ ପଠାନ୍ତି।
Q3. What is Mutual Fund Investment Tracing and Retrieval Assistant (MITRA) and how it can help in identifying unclaimed amounts?	**ପ୍ରଶ୍ନ 3. ମ୍ୟୁଚୁଆଲ୍ ଫଣ୍ଡ ଇନଭେଷ୍ଟମେଣ୍ଟ ଟ୍ରେସିଂ ଆଣ୍ଡ ରିଟ୍ରାଇଭାଲ ଆସିଷ୍ଟାଣ୍ଟ (MITRA) କ'ଣ ଏବଂ ଏହା ଦାବିହୀନ ଅର୍ଥରାଶିର ପରିମାଣ ଚିହ୍ନଟ କରିବାରେ କିପରି ସାହାଯ୍ୟ କରିପାରିବ?**
MITRA is a Service Platform for investors to trace inactive as well as unclaimed mutual fund investments. An inactive folio is where no investor initiated transaction (financial or non-financial) has taken place in last 10 years but unit balance is available in the folio.	MITRA ହେଉଛି ନିବେଶକମାନଙ୍କ ପାଇଁ ନିଷ୍କ୍ରିୟ ଏବଂ ଦାବିହୀନ ମ୍ୟୁଚୁଆଲ୍ ଫଣ୍ଡ ନିବେଶକୁ ଚିହ୍ନଟ କରିବା ପାଇଁ ଏକ ସେବା ପ୍ଲାଟଫର୍ମ। ଏକ ନିଷ୍କ୍ରିୟ ଫୋଲିଓ ହେଉଛି ଯେଉଁଠାରେ ଗତ 10 ବର୍ଷ ମଧ୍ୟରେ ନିବେଶକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କୌଣସି ନେଣଦେଣ (ଆର୍ଥିକ କିମ୍ବା ଅଣ-ଆର୍ଥିକ) ହୋଇନାହିଁ କିନ୍ତୁ ଫୋଲିଓରେ ୟୁନିଟ୍ ବାଲାନ୍ସ ଉପଲବ୍ଧ ଅଛି।
MITRA can be accessed by visiting MF Central website www.mfcentral.com and clicking on the link of "MITRA" available on the home page. Here, the investors can search for their unclaimed or inactive investment by providing input of various search parameters. If the search inputs matches with the inactive and unclaimed records, investors will be shown the name of Mutual Fund in which they have such investments. Thereafter, the investors can contact the respective Mutual Fund or the RTA in order to claim the unclaimed amounts. The claim process and FAQs are also available on MITRA.	MF ସେଣ୍ଟ୍ରାଲ୍ ୱେବସାଇଟ୍ www.mfcentral.com କୁ ଯାଇ ହୋମ୍ ପୃଷ୍ଠାରେ ଉପଲବ୍ଧ "MITRA" ର ଲିଙ୍କ୍ ଉପରେ କ୍ଲିକ୍ କରି MITRA କୁ ପ୍ରବେଶ କରାଯାଇପାରିବ। ଏଠାରେ ନିବେଶକମାନେ ବିଭିନ୍ନ ସନ୍ଧାନ ପାରାମିଟର୍‌ଗୁଡ଼ିକର ଇନପୁଟ୍ ପ୍ରଦାନ କରି ସେମାନଙ୍କର ଦାବିହୀନ କିମ୍ବା ନିଷ୍କ୍ରିୟ ନିବେଶ ଖୋଜିପାରିବେ। ଯଦି ସନ୍ଧାନ ଇନପୁଟ୍ ନିଷ୍କ୍ରିୟ ଏବଂ ଦାବିହୀନ ରେକର୍ଡ଼ ସହିତ ମେଳ ଖାଏ, ତେବେ ନିବେଶକମାନଙ୍କୁ ସେହି ମ୍ୟୁଚୁଆଲ୍ ଫଣ୍ଡର ନାମ ଦେଖାଯିବ ଯେଉଁଥିରେ ସେମାନଙ୍କର ଏହି ପରି ନିବେଶ ଅଛି। ଏହା ପରେ, ନିବେଶକମାନେ ଦାବିହୀନ ପରିମାଣ ଦାବି କରିବା ପାଇଁ ସମ୍ପୃକ୍ତ ମ୍ୟୁଚୁଆଲ୍ ଫଣ୍ଡ କିମ୍ବା RTA ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରିପାରିବେ। ଦାବି ପ୍ରକ୍ରିୟା ଏବଂ FAQs ମଧ୍ୟ MITRA ରେ ଉପଲବ୍ଧ ରହିଛି।
Q4. What is the process of claiming unclaimed amount by the investor?	**ପ୍ରଶ୍ନ 4. ନିବେଶକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦାବିହୀନ ପରିମାଣ ଦାବି କରିବାର ପ୍ରକ୍ରିୟା କ'ଣ?**
The investor can download the form available on AMC's website and submit the duly signed form to the AMC/RTA's office. After verification of records and matching of signature, the unclaimed	ନିବେଶକ AMC ୱେବସାଇଟ୍‌ରେ ଉପଲବ୍ଧ ଫର୍ମ ଡାଉନଲୋଡ୍ କରିପାରିବେ ଏବଂ AMC/RTA ର କାର୍ଯ୍ୟାଳୟରେ ସଠିକ୍ ଭାବରେ ସ୍ୱାକ୍ଷର ହୋଇଥିବା ଫର୍ମ ଦାଖଲ କରିପାରିବେ। ରେକର୍ଡ଼ ଯାଞ୍ଚ ଏବଂ ସ୍ୱାକ୍ଷର ମେଳ ଖାଇବା ପରେ, ଦାବିହୀନ

amount is paid from the Unclaimed Dividend and Redemption Scheme (UDRS) along with the applicable appreciation.	ଅର୍ଥରାଶୀର ପରିମାଣ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ ସହିତ ଦାବିହୀନ ଲାଭାଂଶ ଏବଂ ବିମୋଚନ ଯୋଜନା (UDRS) ରୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ।
Investor can reach out to RTA (of relevant AMC where investor has unclaimed amount) for queries in the claim process. Contact details of both RTAs are available on their website under "Contact Us" section.	ନିବେଶକ ଦାବି ପ୍ରକ୍ରିୟାରେ ଥିବା ପ୍ରଶ୍ନ ପାଇଁ RTA (ପ୍ରାସଙ୍ଗିକ AMC ର ଯେଉଁଠାରେ ନିବେଶକଙ୍କ ଦାବିହୀନ ଅର୍ଥରାଶି ଅଛି) ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରିପାରିବେ। ଉଭୟ RTA ର ଯୋଗାଯୋଗ ବିବରଣୀ ସେମାନଙ୍କ ୱେବସାଇଟ୍‌ରେ "ଆମ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ" ବିଭାଗ ଅଧୀନରେ ଉପଲବ୍ଧ।
KFIN: https://www.kfintech.com/contact-us/	KFIN: https://www.kfintech.com/contact-us/
CAMS https://www.camsonline.com/contactus	CAMS https://www.camsonline.com/contactus
Q5. In case of non-receipt of unclaimed amount, where can the investor lodge the complain?	**ପ୍ରଶ୍ନ 5. ଦାବିହୀନ ପରିମାଣର ପ୍ରାପ୍ତି ନ ହେବା କ୍ଷେତ୍ରରେ ନିବେଶକମାନେ କେଉଁଠାରେ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରିପାରିବେ?**
The investor can contact the respective AMC/RTA's office or the AMC's contact centre and lodge the complaint, in case the payment/rejection communication is not received within 7 working days. The details of contact centre and email ID of AMC where the complaint can be lodged is available on AMC's website under "Contact us". In case the complaint is not solved by the AMC/RTA within the stipulated time or to the satisfaction of the investor, the same can be escalated to SEBI's SCORES portal.	ଯଦି 7ଟି କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସ ମଧ୍ୟରେ ଦେୟ/ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ ସମ୍ପର୍କରେ ଯୋଗାଯୋଗ ଗ୍ରହଣ ନ ହୁଏ, ତେବେ ନିବେଶକମାନେ ସମ୍ପୃକ୍ତ AMC/RTA ର କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ କିମ୍ବା AMC ର ଯୋଗାଯୋଗ କେନ୍ଦ୍ର ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରିପାରିବେ ଏବଂ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରିପାରିବେ। ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରାଯିବା AMC ର ଯୋଗାଯୋଗ କେନ୍ଦ୍ର ଏବଂ ଇମେଲ୍ ID ର ବିବରଣୀ AMC ର ୱେବସାଇଟ୍‌ରେ "ଆମ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ" ଅଧୀନରେ ଉପଲବ୍ଧ। ଯଦି AMC/RTA ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସମୟ ମଧ୍ୟରେ କିମ୍ବା ନିବେଶକଙ୍କ ସନ୍ତୁଷ୍ଟି ଅନୁଯାୟୀ ଅଭିଯୋଗର ସମାଧାନ ନ ହୁଏ, ତେବେ ଏହାକୁ SEBI ର SCORES ପୋର୍ଟାଲ୍‌କୁ ପଠାଯାଇପାରିବ।
Q6. Where do Mutual Funds invest the unclaimed amounts till it is claimed by the investor?	**ପ୍ରଶ୍ନ 6. ନିବେଶକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦାବି ନହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ମ୍ୟୁଚୁଆଲ୍ ଫଣ୍ଡଗୁଡ଼ିକ ଦାବିହୀନ ପରିମାଣକୁ କେଉଁଠାରେ ନିବେଶ କରନ୍ତି?**
Mutual Funds are permitted to invest the unclaimed amounts in call money market, money market instruments or in a separate plan of Overnight scheme/ Liquid scheme/ Money Market Mutual Funds which generally carry much reduced capital risk and also provide returns. The separate plan specifically floated by Mutual Funds for deployment of unclaimed amounts is known as Unclaimed Dividend/ Redemption Scheme (UDRS).	ମ୍ୟୁଚୁଆଲ୍ ଫଣ୍ଡଗୁଡ଼ିକୁ ଦାବିହୀନ ପରିମାଣକୁ କଲ୍ ମନି ମାର୍କେଟ୍, ମନି ମାର୍କେଟ୍ ଇନଷ୍ଟ୍ରୁମେଣ୍ଟ କିମ୍ବା ଓଭରନାଇଟ୍ ସ୍କିମ୍‌ର ଏକ ପୃଥକ ଯୋଜନାରେ/ଲିକ୍ୱିଡ୍ ସ୍କିମ୍ / ମନି ମାର୍କେଟ୍ ମ୍ୟୁଚୁଆଲ୍ ଫଣ୍ଡରେ ନିବେଶ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦିଆଯାଇଛି ଯାହା ସାଧାରଣତଃ ବହୁତ କମ ପୁଞ୍ଜି ବିପଦ ବହନ କରେ ଏବଂ ରିଟର୍ଣ୍ଣ ମଧ୍ୟ ପ୍ରଦାନ କରେ। ଦାବିହୀନ ପରିମାଣର ନିବେଶ ପାଇଁ ମ୍ୟୁଚୁଆଲ୍ ଫଣ୍ଡ ଦ୍ୱାରା ସ୍ୱତନ୍ତ୍ର ଭାବରେ ପ୍ରଚଳିତ ପୃଥକ ଯୋଜନାକୁ ଦାବିହୀନ ଲାଭାଂଶ /ବିମୋଚନ ସ୍କିମ୍ (UDRS) ଭାବରେ ଜଣାଶୁଣା।

Q7. How is the appreciation in unclaimed amounts passed on to the investors?	**ପ୍ରଶ୍ନ 7. ଦାବିହୀନ ପରିମାଣରେ ମୂଲ୍ୟ ନିବେଶକମାନଙ୍କୁ କିପରି ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ?**
As the investments are in Liquid / Overnight schemes appreciation is in the form of daily NAV declared by the AMC. While such appreciations are passed on to investors for a period of 3 years from the date of unit creation, beyond 3 years, these appreciations are passed on to investor education fund.	ଯେହେତୁ ଲିକ୍ୱିଡ୍ / ଓଭରନାଇଟ୍ ସ୍କିମ୍‌ରେ ନିବେଶ କରାଯାଏ, AMC ଦ୍ୱାରା ଘୋଷିତ ଦୈନିକ NAV ରୂପରେ ମୂଲ୍ୟ ହୁଏ। ୟୁନିଟ୍ ସୃଷ୍ଟି ତାରିଖରୁ 3 ବର୍ଷ ପାଇଁ ଏପରି ମୂଲ୍ୟ ନିବେଶକମାନଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ, 3 ବର୍ଷରୁ ଅଧିକ ସମୟ ପାଇଁ, ଏହି ମୂଲ୍ୟ ନିବେଶକ ଶିକ୍ଷା ପାଣ୍ଠିକୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ।
Q8. How often is the allotment done in UDRS?	**ପ୍ରଶ୍ନ 8. UDRS ରେ କେତେଥର ଆବଣ୍ଟନ କରାଯାଏ?**
Allotment is done on a weekly or fortnightly basis depending on bank's providing information on unpaid instruments.	ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅନାଦେୟ ଇନଷ୍ଟ୍ରୋମେଣ୍ଟ ଉପରେ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରିବା ଉପରେ ନିର୍ଭର କରି ସାପ୍ତାହିକ କିମ୍ବା ପାକ୍ଷିକ ଆଧାରରେ ଆବଣ୍ଟନ କରାଯାଏ।
Q9. How can the investors avoid their dues becoming unclaimed?	**ପ୍ରଶ୍ନ ୨. ନିବେଶକମାନେ ସେମାନଙ୍କର ପ୍ରାପ୍ୟକୁ ଦାବିହୀନ ନହେବାକୁ କିପରି ଏଡ଼ାଇ ପାରିବେ?**
The investors should keep their records such as PAN/ KYC, address, bank account details etc. updated with the RTA/AMC in which they have investment, all the time. Whenever they apply for redemption of units, Investors should check their bank account for credit of amount. In case the amount is not received within 3 working days in case of electronic credit (where complete bank account details including CBS A/c number and IFS code) and through cheque within 5-7 working days, investors should contact the nearest office of RTA/AMC or their distributor.	ନିବେଶକମାନେ ସେମାନଙ୍କର ରେକର୍ଡ଼ ଯେପରିକି PAN/KYC, ଠିକଣା, ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ବିବରଣୀ ଇତ୍ୟାଦି ସେମାନଙ୍କର ନିବେଶ ଥିବା RTA/AMC ସହିତ ସର୍ବଦା ଅପଡେଟ୍ କରି ରଖିବା ଉଚିତ । ଯେତେବେଳେ ସେମାନେ ୟୁନିଟ୍ ବିମୋଚନ ପାଇଁ ଆବେଦନ କରନ୍ତି, ନିବେଶକମାନେ ଅର୍ଥରାଶି କ୍ରେଡ଼ିଟ୍ ପାଇଁ ସେମାନଙ୍କର ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ଯାଞ୍ଚ କରିବା ଉଚିତ। ଯଦି ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ କ୍ରେଡ଼ିଟ୍ କ୍ଷେତ୍ରରେ 3 କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସ ମଧ୍ୟରେ ଅର୍ଥରାଶି ନ ମିଳେ (ଯେଉଁଠାରେ CBS ଆକାଉଣ୍ଟ ନମ୍ବର ଏବଂ IFS କୋଡ୍ ସହିତ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ବିବରଣୀ) ଏବଂ 5-7 କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସ ମଧ୍ୟରେ ଚେକ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଅର୍ଥରାଶି ନ ମିଳେ ତାହା ହେଲେ ନିବେଶକମାନେ RTA/AMCର ନିକଟତମ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ କିମ୍ବା ସେମାନଙ୍କର ବିତରକଙ୍କ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରିବା ଉଚିତ।

Standard Operating Procedure (SOP) for claim process	**ଦାବି ପ୍ରକ୍ରିୟା ପାଇଁ ମାନକ କାର୍ଯ୍ୟପଦ୍ଧତି ପ୍ରକ୍ରିୟା (SOP)**
1. In order to claim the unclaimed amount, the investor can contact respective Asset Management Company (AMC) or Registrar and Transfer Agent (RTA) office or visit their website and download the form. The form can be submitted to the respective RTA's/AMC's office. The RTA will verify the signature and other details and will process the application if everything is in order. In case of deficiency in the form/signature mismatch, RTA will issue communication to the investor informing the reason for rejection and the action to be taken by the investor.	1. ଦାବିହୀନ ପରିମାଣ ଦାବି କରିବା ପାଇଁ, ନିବେଶକ ସମ୍ପୃକ୍ତ ସମ୍ପତ୍ତି ପରିଚାଳନା କମ୍ପାନୀ (AMC) କିମ୍ବା ରେଜିଷ୍ଟ୍ରାର ଏବଂ ଟ୍ରାନ୍ସଫର ଏଜେଣ୍ଟ (RTA) କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରିପାରିବେ କିମ୍ବା ସେମାନଙ୍କର ୱେବସାଇଟ୍ ପରିଦର୍ଶନ କରି ଫର୍ମ ଡାଉନଲୋଡ୍ କରିପାରିବେ। ଫର୍ମଟି ସମ୍ପୃକ୍ତ RTA/AMC କାର୍ଯ୍ୟାଳୟରେ ଦାଖଲ କରାଯାଇପାରିବ। RTA ସ୍ୱାକ୍ଷର ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବିବରଣୀ ଯାଞ୍ଚ କରିବ ଏବଂ ଯଦି ସବୁକିଛି ଠିକ୍ ଥାଏ ତେବେ ଆବେଦନ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କରିବ। ଫର୍ମ/ସ୍ୱାକ୍ଷରରେ ଅଭାବ ଥିଲେ, RTA ନିବେଶକଙ୍କୁ ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନର କାରଣ ଏବଂ ନିବେଶକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିଆଯିବା ପଦକ୍ଷେପ ବିଷୟରେ ଜଣାଇ ଯୋଗାଯୋଗ କରିବ।

2. The payment from unclaimed scheme is treated similar to redemption hence the applicable Net Asset Value (NAV) is applied based on the date and time of receipt of form. The pay-outs are also made within 2-5 days.	2. ଦାବିହୀନ ଯୋଜନାରୁ ଦେୟକୁ ବିମୋଚନ ସହିତ ସମାନ ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯାଏ ତେଣୁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନେଟ୍ ସମ୍ପତ୍ତି ମୂଲ୍ୟ (NAV) ଫର୍ମ ପ୍ରାପ୍ତିର ତାରିଖ ଏବଂ ସମୟ ଉପରେ ଆଧାରିତ ହୋଇଥାଏ। ଦେୟ ମଧ୍ୟ 2-5 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ।
3. **Redemption payments – Methodology of valuation**	**3. ବିମୋଚନ ପେମେଣ୍ଟ - ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନର ପଦ୍ଧତି**
a. **Scenario A** – For the payments released within 3 years: Redemption processed from Unclaimed Dividend and Redemption Scheme (UDRS) as per applicable NAV of the Unclaimed scheme, including the appreciation received by the scheme.	a. **ପରିସ୍ଥିତି A** - 3 ବର୍ଷ ମଧ୍ୟରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ଦେୟ ପାଇଁ: ଦାବିହୀନ ଯୋଜନାର ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ NAV ଅନୁଯାୟୀ ଦାବିହୀନ ଲାଭାଂଶ ଏବଂ ବିମୋଚନ ଯୋଜନା (UDRS) ରୁ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ, ଯୋଜନା ଦ୍ୱାରା ପ୍ରାପ୍ତ ମୂଲ୍ୟ ସହିତ।
b. **Scenario B** – For the payments released after 3 years: Appreciations are passed on to investor education fund and redemption is processed basis value as at the end of 3 years from date of unit creation in unclaimed scheme.	b. ପରିସ୍ଥିତି B - 3 ବର୍ଷ ପରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ଦେୟ ପାଇଁ: ମୂଲ୍ୟକୁ ନିବେଶକ ଶିକ୍ଷା ପାଣ୍ଠିକୁ ପଠାଯାଏ ଏବଂ ଦାବିହୀନ ଯୋଜନାରେ ୟୁନିଟ୍ ସୃଷ୍ଟି ତାରିଖରୁ 3 ବର୍ଷ ଶେଷରେ ମୂଲ୍ୟ ଆଧାରରେ ବିମୋଚନକୁ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କରାଯାଏ ।
c. **Scenario C** – Subsequent transaction or update on the folio: Subject to receipt of any additional information that could help clear unclaimed amount, redemption is auto-processed from unclaimed schemes and proceeds are passed on to investor.	c. **ପରିସ୍ଥିତି C** - ପରବର୍ତ୍ତୀ କାରବାର କିମ୍ବା ଫୋଲିଓରେ ଅପଡେଟ୍: ଦାବିହୀନ ଅର୍ଥରାଶିର ପରିମାଣକୁ ବିମୋଚନ କରିବାରେ ସାହାଯ୍ୟ କରିପାରୁଥିବା ଯେକୌଣସି ଅତିରିକ୍ତ ସୂଚନା ପ୍ରାପ୍ତି ଅନୁସାରେ ଦାବିହୀନ ଯୋଜନାରୁ ବିମୋଚନ ସ୍ୱୟଂ-ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ହୁଏ ଏବଂ ଅର୍ଥ ନିବେଶକଙ୍କୁ ପଠାଯାଏ।