Source	Target
FAQs on Unclaimed Mutual Funds	**ਕਲੇਮ-ਰਹਿਤ ਮਿਊਚਲ ਫੰਡਾਂ ਬਾਰੇ ਆਮ ਪੁੱਛੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਸੁਆਲ**
Q1. What is an Unclaimed amount?	**ਸੁਆਲ 1: ਕਲੇਮ-ਰਹਿਤ ਰਕਮ ਕੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ?**
Mutual Funds make payments to the investors on account of Redemptions, Maturity proceeds or Dividend. These payments are issued to the investors either electronically to the registered bank account or through physical cheque despatched to the registered address of the investor as per available records.	ਮਿਊਚਲ ਫੰਡਜ਼ ਰੀਡੈਂਪਸ਼ਨਾਂ, ਪ੍ਰੌੜਤਾ ਦੀਆਂ ਕਿਰਿਆਵਾਂ ਜਾਂ ਲਾਭਅੰਸ਼ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਨਿਵੇਸ਼ਕਾਂ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਇਹ ਭੁਗਤਾਨ ਉਪਲਬਧ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਜਾਂ ਤਾਂ ਇਲੈੱਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰਡ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਪਾ ਕੇ ਜਾਂ ਨਿਵੇਸ਼ਕ ਦੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਪਤੇ 'ਤੇ ਭੌਤਿਕ ਚੈਕ ਡਿਸਪੈਚ ਕਰਕੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।
Whenever the payments issued by Mutual Funds are not credited to the bank account or realized by the investor due to reasons such as change in bank account, bank account closure, incomplete bank account in records, cheque not received or encashed by the investor, address not updated in the records etc, such amounts are treated as unclaimed amounts.	ਜਦੋਂ ਵੀ ਮਿਊਚਲ ਫੰਡਜ਼ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਭੁਗਤਾਨ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਬਦਲਾਅ, ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਦੇ ਬੰਦ ਹੋਣ, ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਵਿੱਚ ਅਧੂਰਾ ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ, ਨਿਵੇਸ਼ਕ ਨੂੰ ਚੈਕ ਨਾ ਮਿਲਣਾ ਜਾਂ ਕੈਸ਼ ਨਾ ਕਰਵਾਉਣਾ, ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਆਦਿ ਵਿੱਚ ਅੱਪਡੇਟ ਨਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਪਤਾ ਆਦਿ ਕਾਰਣਾਂ ਕਰਕੇ ਨਿਵੇਸ਼ਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਰਕਮਾਂ ਨੂੰ ਕਲੇਮ-ਰਹਿਤ ਰਕਮਾਂ ਵਜੋਂ ਸੰਬੋਧਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
If the investors are not KYC compliant, the payments cannot be made to them. Hence, such payments are directly credited to unclaimed scheme on the date of payment.	ਜੇਕਰ ਨਿਵੇਸ਼ਕ ਕੇਵਾਈਸੀ ਅਨੁਕੂਲਿਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਇਸ ਪ੍ਰਕਾਰ, ਅਜਿਹੇ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਸਿੱਧਿਆਂ ਕਲੇਮ-ਰਹਿਤ ਸਕੀਮ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
Q2. How will investors come to know if they have any unclaimed amounts lying with Mutual Funds?	**ਸੁਆਲ 2. ਨਿਵੇਸ਼ਕਾਂ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਪਤਾ ਲੱਗੇਗਾ ਕਿ ਕੀ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਕੋਈ ਕਲੇਮ-ਰਹਿਤ ਰਕਮ ਮਿਊਚਲ ਫੰਡਜ਼ ਵਿੱਚ ਪਈ ਹੈ?**
The information of unclaimed amount is made available to the investor on the websites of Asset Management Company (AMC) and Registrar & transfer Agent (RTA).	ਕਲੇਮ-ਰਹਿਤ ਰਕਮ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਸੈੱਟ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਕੰਪਨੀ (AMC) ਅਤੇ ਰਜਿਸਟਰਾਰ ਐਂਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਏਜੰਟ (RTA) ਦੀਆਂ ਵੈੱਬਸਾਈਟਾਂ 'ਤੇ ਨਿਵੇਸ਼ਕ ਨੂੰ ਉਪਲਬਧ ਕਰਾਈ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।
Investors can also logon to MF Central at www.mfcentral.com The investor has to log-in with user ID, password or OTP and provide required details for viewing the unclaimed amount.	ਨਿਵੇਸ਼ਕ www.mfcentral.com 'ਤੇ ਐਮਐਫ ਸੈਂਟਰਲ 'ਤੇ ਵੀ ਲੌਗਇਨ ਕਰਨ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਨਿਵੇਸ਼ਕ ਕਲੇਮ-ਰਹਿਤ ਰਕਮ ਨੂੰ ਦੇਖਣ ਲਈ ਵਰਤੋਂਕਾਰ ਆਈਡੀ, ਪਾਸਵਰਡ ਜਾਂ ਓਟੀਪੀ ਅਤੇ ਲੋੜੀਂਦੇ ਵੇਰਵੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਕੇ ਲੌਗਇਨ ਕਰਨਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
Information on unpaid / unclaimed amount is also included as part of Consolidated Account Statements (CAS) sent to investors.	ਨਿਵੇਸ਼ਕਾਂ ਨੂੰ ਭੇਜੀਆਂ ਗਈਆਂ ਕੰਸੋਲੀਡੇਟਿਡ ਅਕਾਊਂਟ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ (CAS) ਦੇ ਭਾਗ ਵਜੋਂ ਭੁਗਤਾਨ-ਰਹਿਤ/ ਕਲੇਮ-ਰਹਿਤ ਰਕਮ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

Mutual Funds also send periodic reminders / communications to investors informing them about unclaimed amount.	ਮਿਊਚਲ ਫੰਡਜ਼ ਨਿਵੇਸ਼ਕਾਂ ਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਕਲੇਮ-ਰਹਿਤ ਰਕਮ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਰਿਮਾਈਂਡਰ ਵੀ ਭੇਜਦੇ ਹਨ / ਸੰਚਾਰ ਵੀ ਕਰਦੇ ਹਨ।
Q3. What is Mutual Fund Investment Tracing and Retrieval Assistant (MITRA) and how it can help in identifying unclaimed amounts?	**ਸੁਆਲ 3. ਮਿਊਚਲ ਫੰਡ ਇਨਵੈਸਟਮੈਂਟ ਟਰੇਸਿੰਗ ਅਤੇ ਰੀਟ੍ਰੀਵਲ ਅਸਿਸਟੈਂਟ (MITRA) ਕੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਕਲੇਮਰਹਿਤ ਰਕਮਾਂ ਨੂੰ ਪਛਾਣਨ ਵਿੱਚ ਕਿਵੇਂ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ?**
MITRA is a Service Platform for investors to trace inactive as well as unclaimed mutual fund investments. An inactive folio is where no investor initiated transaction (financial or non-financial) has taken place in last 10 years but unit balance is available in the folio.	ਨਿਸ਼ਕਿਰਿਆ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਕਲੇਮ-ਰਹਿਤ ਮਿਊਚਲ ਫੰਡ ਨਿਵੇਸ਼ਕਾਂ ਦਾ ਪਤਾ ਲਾਉਣ ਲਈ ਨਿਵੇਸ਼ਕਾਂ ਲਈ MITRA ਇੱਕ ਸਰਵਿਸ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਹੈ। ਇੱਕ ਨਿਸ਼ਕਿਰਿਆ ਫੋਲੀਓ ਉਹ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਪਿਛਲੇ 10 ਸਾਲਾਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਵੇਸ਼ਕ ਦੁਆਰਾ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਲੈਣ-ਦੇਣ (ਵਿੱਤੀ ਜਾਂ ਗੈਰ-ਵਿੱਤੀ) ਨਹੀਂ ਹੋਇਆ ਹੈ ਪਰ ਫੋਲੀਓ ਵਿੱਚ ਯੂਨਿਟ ਬਕਾਇਆ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।
MITRA can be accessed by visiting MF Central website www.mfcentral.com and clicking on the link of "MITRA" available on the home page. Here, the investors can search for their unclaimed or inactive investment by providing input of various search parameters. If the search inputs matches with the inactive and unclaimed records, investors will be shown the name of Mutual Fund in which they have such investments. Thereafter, the investors can contact the respective Mutual Fund or the RTA in order to claim the unclaimed amounts. The claim process and FAQs are also available on MITRA.	ਐਮਐਫ਼ ਸੈਂਟਰਲ ਵੈੱਬਸਾਈਟ www.mfcentral.com 'ਤੇ ਜਾ ਕੇ ਅਤੇ ਹੋਮ ਪੇਜ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ "MITRA" ਦੇ ਲਿੰਕ 'ਤੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰ ਕੇ MITRA ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਇੱਥੇ, ਨਿਵੇਸ਼ਕ ਲੱਭਣ ਵਾਲੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਪੈਰਾਮੀਟਰਾਂ ਨੂੰ ਪਾ ਕੇ ਆਪਣੇ ਕਲੇਮਰਹਿਤ ਜਾਂ ਨਿਸ਼ਕਿਰਿਆ ਨਿਵੇਸ਼ ਨੂੰ ਲੱਭ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਜੇਕਰ ਖੋਜ ਦੀਆਂ ਇਨਪੁੱਟਾਂ ਨਿਸ਼ਕਿਰਿਆ ਅਤੇ ਕਲੇਮਰਹਿਤ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਨਾਲ ਮੇਲ ਖਾਂਦੀਆਂ ਹੋਣ, ਤਾਂ ਨਿਵੇਸ਼ਕ ਮਿਊਚਲ ਫੰਡ ਦਾ ਉਹ ਨਾਮ ਲੱਭ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੇ ਅਜਿਹੇ ਨਿਵੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਉਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਨਿਵੇਸ਼ਕ ਕਲੇਮ-ਰਹਿਤ ਰਕਮਾਂ ਦਾ ਕਲੇਮ ਲੈਣ ਲਈ ਸੰਬੰਧਿਤ ਮਿਊਚਲ ਫੰਡ ਜਾਂ ਆਰਟੀਏ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਕਲੇਮ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਅਤੇ ਆਮ ਪੁੱਛੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਸੁਆਲ ਵੀ MITRA 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹਨ।
Q4. What is the process of claiming unclaimed amount by the investor?	**ਸੁਆਲ4. ਨਿਵੇਸ਼ਕ ਦੁਆਰਾ ਕਲੇਮ-ਰਹਿਤ ਰਕਮ ਨੂੰ ਕਲੇਮ ਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕੀ ਹੈ?**
The investor can download the form available on AMC's website and submit the duly signed form to the AMC/RTA's office. After verification of records and matching of signature, the unclaimed amount is paid from the Unclaimed Dividend and Redemption Scheme (UDRS) along with the applicable appreciation.	ਨਿਵੇਸ਼ਕ AMC ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਫਾਰਮ ਨੂੰ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ AMC/RTA ਦੇ ਦਫ਼ਤਰ ਵਿੱਚ ਸਹੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਦਸਤਖ਼ਤ ਕੀਤੇ ਫਾਰਮ ਨੂੰ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਅਤੇ ਦਸਤਖ਼ਤਾਂ ਦੇ ਮੇਲ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਕਲੇਮ ਨਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਲੇਮ-ਰਹਿਤ ਲਾਭ-ਅੰਸ਼ ਅਤੇ ਰੀਡੈਂਪਸ਼ਨ ਸਕੀਮ (UDRS) ਤੋਂ ਲਾਗੂ ਪ੍ਰਸ਼ੰਸਾ ਦੇ ਨਾਲ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

Investor can reach out to RTA (of relevant AMC where investor has unclaimed amount) for queries in the claim process. Contact details of both RTAs are available on their website under “Contact Us” section.	ਨਿਵੇਸ਼ਕ ਕਲੇਮ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਵਿੱਚ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਲਈ RTA (ਸੰਬੰਧਿਤ AMC ਦੇ ਜਿੱਥੇ ਨਿਵੇਸ਼ਕ ਕੋਲ ਕਲੇਮ-ਰਹਿਤ ਰਕਮ ਹੈ) ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਦੋਵਾਂ RTA ਦੇ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵੇ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ "ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ" ਭਾਗ ਦੇ ਅਧੀਨ ਉਪਲਬਧ ਹਨ।
KFIN: https://www.kfintech.com/contact-us/	KFIN: https://www.kfintech.com/contact-us/
CAMS https://www.camsonline.com/contactus	CAMS https://www.camsonline.com/contactus
Q5. In case of non-receipt of unclaimed amount, where can the investor lodge the complain?	**ਸੁਆਲ 5. ਕਲੇਮਰਹਿਤ ਰਕਮ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਨਾ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਨਿਵੇਸ਼ਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਿੱਥੇ ਦਰਜ ਕਰਵਾ ਸਕਦਾ ਹੈ?**
The investor can contact the respective AMC/RTA’s office or the AMC’s contact centre and lodge the complaint, in case the payment/rejection communication is not received within 7 working days. The details of contact centre and email ID of AMC where the complaint can be lodged is available on AMC’s website under “Contact us”. In case the complaint is not solved by the AMC/RTA within the stipulated time or to the satisfaction of the investor, the same can be escalated to SEBI’s SCORES portal.	ਜੇਕਰ ਭੁਗਤਾਨ/ਅਸਵੀਕਾਰ ਸੰਚਾਰ 7 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਨਿਵੇਸ਼ਕ ਸਬੰਧਤ AMC/RTA ਦਫ਼ਤਰ ਜਾਂ AMC ਦੇ ਸੰਪਰਕ ਕੇਂਦਰ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। AMC ਦੇ ਸੰਪਰਕ ਕੇਂਦਰ ਅਤੇ ਈਮੇਲ ਆਈਡੀ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਜਿੱਥੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ, AMC ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ "ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ" ਦੇ ਅਧੀਨ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਜੇਕਰ AMC/RTA ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸਮੇਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਜਾਂ ਨਿਵੇਸ਼ਕ ਦੀ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਲਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਹੱਲ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਸਨੂੰ SEBI ਦੇ SCORES ਪੋਰਟਲ 'ਤੇ ਭੇਜਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
Q6. Where do Mutual Funds invest the unclaimed amounts till it is claimed by the investor?	**ਸੁਆਲ 6. ਮਿਊਚਲ ਫੰਡ ਨਿਵੇਸ਼ਕ ਦੁਆਰਾ ਕਲੇਮ ਨਾ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੱਕ ਕਲੇਮ-ਰਹਿਤ ਪੈਸੇ ਕਿੱਥੇ ਨਿਵੇਸ਼ ਕਰਦੇ ਹਨ?**
Mutual Funds are permitted to invest the unclaimed amounts in call money market, money market instruments or in a separate plan of Overnight scheme/ Liquid scheme/ Money Market Mutual Funds which generally carry much reduced capital risk and also provide returns. The separate plan specifically floated by Mutual Funds for deployment of unclaimed amounts is known as Unclaimed Dividend/ Redemption Scheme (UDRS).	ਮਿਊਚਲ ਫੰਡਜ਼ ਕਲੇਮ-ਰਹਿਤ ਰਕਮਾਂ ਨੂੰ ਕਾਲ ਮਨੀ ਮਾਰਕੀਟ, ਮਨੀ ਮਾਰਕੀਟ ਯੰਤਰਾਂ ਜਾਂ ਓਵਰਨਾਈਟ ਸਕੀਮ/ਲਿਕੁਇਡ ਸਕੀਮ/ਮਨੀ ਮਾਰਕੀਟ ਮਿਊਚਲ ਫੰਡਾਂ ਦੀ ਇੱਕ ਵੱਖਰੀ ਯੋਜਨਾ ਵਿੱਚ ਨਿਵੇਸ਼ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਹੈ ਜੋ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬਹੁਤ ਘੱਟ ਪੂੰਜੀ ਜੋਖਮ ਰੱਖਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਰਿਟਰਨ ਵੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਮਿਊਚਲ ਫੰਡਜ਼ ਦੁਆਰਾ ਕਲੇਮ ਨਾ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਰਕਮਾਂ ਦੀ ਵੰਡ ਲਈ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਵੱਖਰੀ ਯੋਜਨਾ ਨੂੰ ਦਾਅਵਾ ਨਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲਾਭਅੰਸ਼/ਰੀਡੈਂਪਸ਼ਨ ਸਕੀਮ (UDRS) ਵਜੋਂ ਜਾਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
Q7. How is the appreciation in unclaimed amounts passed on to the investors?	**ਸੁਆਲ 7. ਕਲੇਮ ਨਾ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਰਕਮਾਂ ਵਿੱਚ ਵਾਧਾ ਨਿਵੇਸ਼ਕਾਂ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ?**
As the investments are in Liquid / Overnight schemes appreciation is in the form of daily NAV declared by the AMC. While such	ਕਿਉਂਕਿ ਨਿਵੇਸ਼ ਤਰਲ / ਓਵਰਨਾਈਟ ਸਕੀਮਾਂ ਪ੍ਰਸ਼ੰਸਾ AMC ਦੁਆਰਾ ਘੋਸ਼ਿਤ ਰੋਜ਼ਾਨਾ NAV ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਜਦੋਂ ਕਿ ਅਜਿਹੀਆਂ ਪ੍ਰਸ਼ੰਸਾਵਾਂ ਯੂਨਿਟ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 3 ਸਾਲਾਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਲਈ

appreciations are passed on to investors for a period of 3 years from the date of unit creation, beyond 3 years, these appreciations are passed on to investor education fund.	ਨਿਵੇਸ਼ਕਾਂ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ, 3 ਸਾਲਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ, ਇਹ ਪ੍ਰਸ਼ੰਸਾਵਾਂ ਨਿਵੇਸ਼ਕ ਸਿੱਖਿਆ ਫੰਡ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ।
Q8. How often is the allotment done in UDRS?	**ਸੁਆਲ 8. UDRS ਵਿੱਚ ਅਲਾਟਮੈਂਟ ਕਿੰਨੀ ਵਾਰ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ?**
Allotment is done on a weekly or fortnightly basis depending on bank's providing information on unpaid instruments.	ਅਲਾਟਮੈਂਟ ਹਫ਼ਤਾਵਾਰੀ ਜਾਂ ਪੰਦਰਵਾੜੇ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਅਦਾਇਗੀ ਨਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।
Q9. How can the investors avoid their dues becoming unclaimed?	**ਸੁਆਲ 9. ਨਿਵੇਸ਼ਕ ਆਪਣੇ ਬਕਾਏ ਦਾ ਕਲੇਮ ਨਾ ਹੋਣ ਤੋਂ ਕਿਵੇਂ ਬਚ ਸਕਦੇ ਹਨ?**
The investors should keep their records such as PAN/ KYC, address, bank account details etc. updated with the RTA/AMC in which they have investment, all the time. Whenever they apply for redemption of units, Investors should check their bank account for credit of amount. In case the amount is not received within 3 working days in case of electronic credit (where complete bank account details including CBS A/c number and IFS code) and through cheque within 5-7 working days, investors should contact the nearest office of RTA/AMC or their distributor.	ਨਿਵੇਸ਼ਕਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਰਿਕਾਰਡ ਜਿਵੇਂ ਕਿ PAN/ KYC, ਪਤਾ, ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਆਦਿ ਨੂੰ ਹਰ ਸਮੇਂ RTA/AMC ਕੋਲ ਅੱਪਡੇਟ ਰੱਖਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਨਿਵੇਸ਼ ਹੈ। ਜਦੋਂ ਵੀ ਉਹ ਯੂਨਿਟਾਂ ਦੀ ਰੀਡੈਂਪਸ਼ਨ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦਿੰਦੇ ਹਨ, ਨਿਵੇਸ਼ਕਾਂ ਨੂੰ ਰਕਮ ਦੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਈ ਆਪਣੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਇਲੈੱਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ (ਜਿੱਥੇ CBS ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ ਅਤੇ IFS ਕੋਡ ਸਮੇਤ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਦੇ ਪੂਰੇ ਵੇਰਵੇ) ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ 3 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਅਤੇ 5-7 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਚੈੱਕ ਰਾਹੀਂ ਰਕਮ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਨਿਵੇਸ਼ਕਾਂ ਨੂੰ RTA/AMC ਦੇ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਦਫਤਰ ਜਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਵਿਤਰਕ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
Standard Operating Procedure (SOP) for claim process	**ਕਲੇਮ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਲਈ ਸਟੈਂਡਰਡ ਅਪਰੇਟਿੰਗ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ (SOP)**
1. In order to claim the unclaimed amount, the investor can contact respective Asset Management Company (AMC) or Registrar and Transfer Agent (RTA) office or visit their website and download the form. The form can be submitted to the respective RTA's/AMC's office. The RTA will verify the signature and other details and will process the application if everything is in order. In case of deficiency in the	1. **ਕਲੇਮ-ਰਹਿਤ ਰਕਮ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਰਨ ਲਈ, ਨਿਵੇਸ਼ਕ ਸਬੰਧਤ ਅਸੈਟ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਕੰਪਨੀ (AMC) ਜਾਂ ਰਜਿਸਟਰਾਰ ਅਤੇ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਏਜੰਟ (RTA) ਦੇ ਦਫ਼ਤਰ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਫਾਰਮ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਫਾਰਮ ਨੂੰ ਸਬੰਧਤ ਆਰਟੀਏ/ਏਐਮਸੀ ਦਫ਼ਤਰ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਆਰਟੀਏ ਦਸਤਖਤ ਅਤੇ ਹੋਰ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਸਭ ਕੁਝ ਠੀਕ ਹੈ ਤਾਂ ਅਰਜ਼ੀ 'ਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰੇਗਾ। ਫਾਰਮ/ਦਸਤਖਤ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਕਮੀ ਨਾ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ**

form/signature mismatch, RTA will issue communication to the investor informing the reason for rejection and the action to be taken by the investor.	**ਵਿੱਚ, ਆਰਟੀਏ ਨਿਵੇਸ਼ਕ ਨੂੰ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਦੇ ਕਾਰਨ ਅਤੇ ਨਿਵੇਸ਼ਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਕਾਰਵਾਈ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ।**
2. The payment from unclaimed scheme is treated similar to redemption hence the applicable Net Asset Value (NAV) is applied based on the date and time of receipt of form. The pay-outs are also made within 2-5 days.	2. ਕਲੇਮ-ਰਹਿਤ ਸਕੀਮ ਤੋਂ ਭੁਗਤਾਨ ਨੂੰ ਰੀਡੈਂਪਸ਼ਨ ਦੇ ਸਮਾਨ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਇਸ ਲਈ ਲਾਗੂ ਸ਼ੁੱਧ ਸੰਪਤੀ ਮੁੱਲ (NAV) ਫਾਰਮ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਅਤੇ ਸਮੇਂ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਭੁਗਤਾਨ ਵੀ 2-5 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।
3. **Redemption payments – Methodology of valuation**	**3. ਰੀਡੈਂਪਸ਼ਨ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ - ਮੁਲਾਂਕਣ ਦੀ ਵਿਧੀ**
a. **Scenario A** – For the payments released within 3 years: Redemption processed from Unclaimed Dividend and Redemption Scheme (UDRS) as per applicable NAV of the Unclaimed scheme, including the appreciation received by the scheme.	**a. ਦ੍ਰਿਸ਼ A -** 3 ਸਾਲਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਲਈ: ਕਲੇਮ ਨਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲਾਭ-ਅੰਸ਼ ਅਤੇ ਰੀਡੈਂਪਸ਼ਨ ਸਕੀਮ (UDRS) ਤੋਂ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰੀਡੈਂਪਸ਼ਨ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਯੋਜਨਾ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਪ੍ਰਸ਼ੰਸਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।
b. **Scenario B** – For the payments released after 3 years: Appreciations are passed on to investor education fund and redemption is processed basis value as at the end of 3 years from date of unit creation in unclaimed scheme.	b. **ਦ੍ਰਿਸ਼ B -** 3 ਸਾਲਾਂ ਬਾਅਦ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਲਈ: ਪ੍ਰਸ਼ੰਸਾਵਾਂ ਨਿਵੇਸ਼ਕ ਸਿੱਖਿਆ ਫੰਡ ਨੂੰ ਭੇਜੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਕਲੇਮ-ਰਹਿਤ ਸਕੀਮ ਵਿੱਚ ਯੂਨਿਟ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 3 ਸਾਲਾਂ ਦੇ ਅੰਤ ਵਿੱਚ ਮੁੱਲ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਰੀਡੈਂਪਸ਼ਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।
c. **Scenario C** – Subsequent transaction or update on the folio: Subject to receipt of any additional information that could help clear unclaimed amount, redemption is auto-processed from unclaimed schemes and proceeds are passed on to investor.	**c. ਦ੍ਰਿਸ਼ C -** ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਜਾਂ ਫੋਲੀਓ 'ਤੇ ਅੱਪਡੇਟ: ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਾਧੂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਦੇ ਅਧੀਨ ਜੋ ਕਲੇਮ ਨਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਕਮ ਨੂੰ ਸਾਫ਼ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਰੀਡੈਂਪਸ਼ਨ ਲਈ ਕਲੇਮ-ਰਹਿਤ ਸਕੀਮਾਂ ਤੋਂ ਸਵੈ-ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਕਮਾਈ ਨਿਵੇਸ਼ਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।